

Qualität in Projekten

Qualitätssicherung (QS) / **Qualitätsmanagement** (QM)

..... was braucht ein Projekt?

Qualität in Projekten

Inhalte

- 👤 **Begrüßen / Vorstellen**
- 👤 **QS / QM im Unternehmen &**
- 👤 **QS / QM im Projekt**
- 👤 **Projekterfolg** (definieren, planen, messen, steuern)
- 👤 **Beispiele** (Kosten)
- 👤 **Zusammenfassung / Abschluss**



Qualität in Projekten

Begrüßen / Vorstellen

XING

Ausloggen | Kontakt | Hilfe | Downloads | Über uns

35.936 Mitglieder online

+ Kontakte einladen  0  0

Suche

Erweiterte Suche | Powersuche | Adressbuch

Start Suche Nachrichten Kontakte Gruppen Events Marketplace BestOffers

Meine Startseite | Mein Profil | Einstellungen | Konto-Übersicht





Udo Schmidt 

Ing.-grad., Dipl.-Ing.

Inhaber
us4quality

Fährstrasse 27, 21502 Geesthacht, Deutschland

+49-4152-79644 

+49-177-6421235 

Ortszeit: 14:31 (Europe/Berlin)

Foto hochladen

Kein Foto

Suchen rund um mein Profil

- ▶ Mitglieder, die mein Profil kürzlich aufgerufen haben
- ▶ Mitglieder, die suchen, was ich biete
- ▶ Mitglieder, die bieten, was ich suche
- ▶ Mitglieder, die mehrere meiner Kontakte kennen
- ▶ Derzeitige und ehemalige Kollegen

Udo Schmidt ...

Geben Sie hier Ihre Statusmeldung

Statusmeldung bearbeiten

Warum ich auf XING bin

Sie haben noch keine Angaben ge XING sind. Die Angabe Ihrer Bewe anderen, Ihre Anliegen zu versteh - Mein Netzwerk pflegen - Alte Bekannte und Kollegen wiec - etc.

Beweggründe bearbeiten

Profileinstellungen 

Profilvorschau anzeigen

Bestätigte Kontakte: 161



Statistiken von Udo Schmidt:

 **Premium-Mitglied**

Mitglied seit: **10/2004**

Seitenaufrufe: **2.810**



Aktivitäts-Index: **100%**

Businessdaten Bestätigte Kontakte (161) Über mich Gästebuch

Persönliches

Ich suche

Beratungs- und Interimsaufträge in den Bereichen Projektmanagement und Qualitätsmanagement, Projektentwicklung Kontakte zu: Nutzern von Reifegradmodellen, Projekten in der Krise, Leitern von PMO's, F&E, Controlling, Qualitätswesen, rating-Verfahren nach BASEL II, Geschäftsprozessoptimierung

Bearbeiten

Ich biete

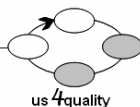
Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Outplacement, Konzipieren, Einführen, Schulen, Durchführen, Werkzeuge und Methoden (zB SPRINTprojects zum Beschleunigen von Projekten, projectPROFIT zur Einhaltung von Projektbudgets, rateAGAIN nach BASEL II, Nutzen von CMML, PM-Delta, Six Sigma), Teamentwicklung, Lieferantenentwicklung, Selbsteinschätzung von Managementsystemen und Beschwerdemanagement, Vorbereiten und Begleiten von Zertifizierungen nach ISO 9000, ISO/TS16949 und IRIS, Durchführen von internen Audits, Einschätzen und "fit machen" von Projekten und Projektgruppen. Beraten für die Bewerbung bei Excellence Preisen (Projekte & Business), ToC, Critical Chain, Projektentwicklung, Krisenhilfe und Claims-Management in Projekten, Kompetenzen als Six Sigma Black Belt. Finden und Durchführen von Six Sigma-Projekten. Stabilisieren von Prozessen mittels Lean Six Sigma, Aufbauen und Durchführen von Trainings, Schulungen zu den o.g. Themen.

Bearbeiten

www.us4quality.com
info@us4quality.com

Udo Schmidt

Dipl.-Ing.



Qualität in Projekten

Inhalte

- 👤 **Begrüßen / Vorstellen**
- 👤 **QS / QM im Unternehmen &**
- 👤 **QS / QM im Projekt**
- 👤 **Projekterfolg** (definieren, planen, messen, steuern)
- 👤 **Beispiele** (Kosten)
- 👤 **Zusammenfassung / Abschluss**

Qualität in Projekten

QS / QM im Unternehmen



QS

Produkte/Dienstleistungen
des Unternehmens

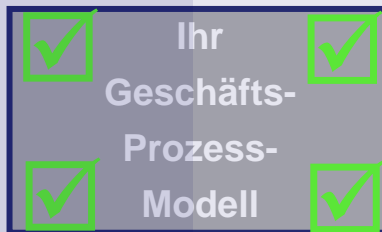
gesteuert über

Termin

Gewinn / Kosten

Qualität / Quantität

[einheitliche Messgrößen]



QM

Prozesse / Vorgehen

im Unternehmen
gesteuert mittels

Reifegrad

(System {**WAS**} &
Ausführung {**WIE**})

[einheitliche Messgrößen]



Finanz-KPI's

Qualität in Projekten

QS / QM im Projekt



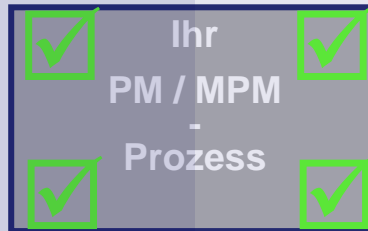
QS

Produkt/Gegenstand
des *Projektes*
gesteuert über

Termin
Budget

Qualität / Quantität
[einheitliche Messgrößen]

Nachhaltigkeit



QM

Prozesse / Vorgehen
im *Projekt*
gesteuert mittels

Reifegrad

(System {**WAS**} &
Ausführung {**WIE**})
[einheitliche Messgrößen]



Qualität in Projekten

Inhalte

- 👤 **Begrüßen / Vorstellen**
- 👤 **QS / QM im Unternehmen &**
- 👤 **QS / QM im Projekt**
- 👤 **Projekterfolg** (definieren, planen, messen, steuern)
- 👤 **Beispiele** (Kosten)
- 👤 **Zusammenfassung / Abschluss**

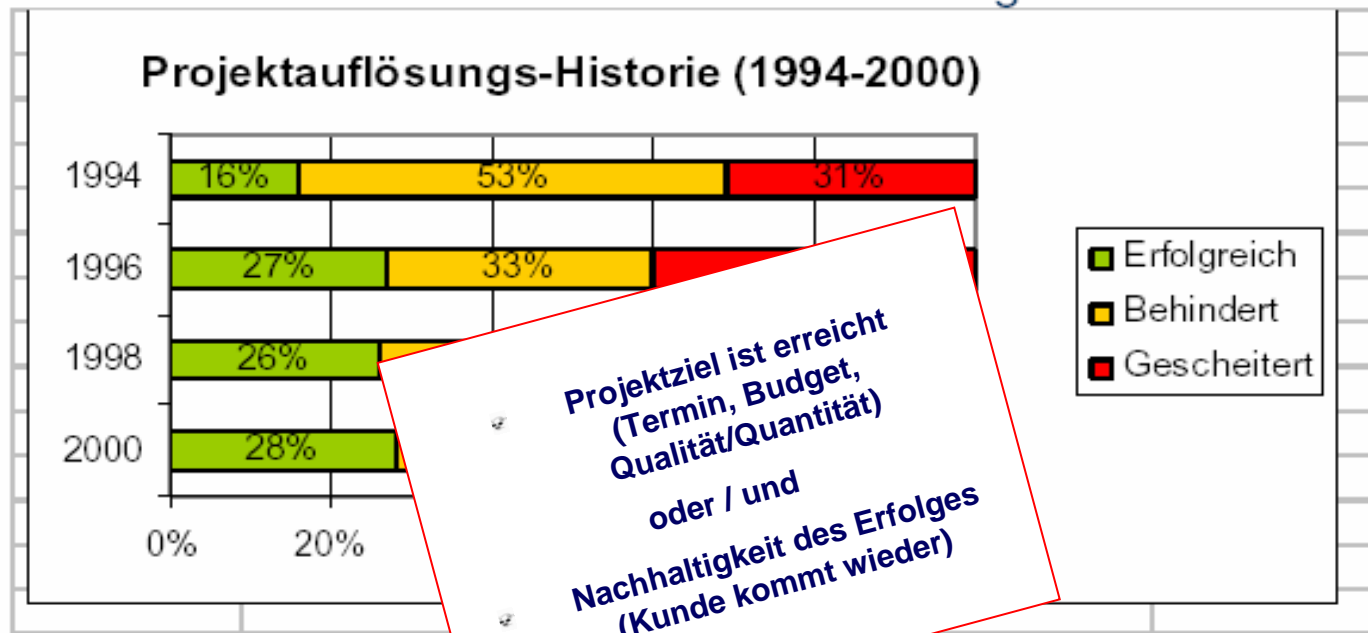
Qualität in Projekten



Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

Standish Group CHAOS Studie über Software-Projekte, 1994-2000: **Ergebnisse**

Langzeitstudie über mehr als 40.000 SW-Projekte zeigt:
„Gescheiterte und behinderte Projekte
und deren erschütternde Kostenüberschreitungen bleiben die Regel“



2004:

29

53

18

<http://www.standishgroup.com/index.htm>

Qualität in Projekten




Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

**Die aktuelle
Forschung zu den
Faktoren die den
Erfolg des Projektes
beeinflussen nennt
diese
Erfolgsfaktoren**

vgl.

- Lechler, T., in Schelle/Reschke/Schnopp/Schub (Hrsg.), Projekte erfolgreich managen, Kap. 1.8, Köln 1997
- Gaul, W. und Gemünden G. (Hrsg.), Lechler T., Erfolgsfaktoren des Projektmanagements, Frankfurt, 1997
- Untersuchungen der GPM und der Standish-Group

- **Zieldefinition**
- **Kommunikation / Information**
- **Planung** 
- **Top-Management**
- **Controlling**
- **Projektleiterbefugnisse**
- **Know-how im Projektteam**
- **Motivation im Projektteam**
- **Know-how des Projektleiters**
- **Planungs- und Steuerungsinstrumente**
- **Partizipation**

Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

WAS WOHN WIE steuern?

- ☛ **WAS** → die Erfolgsfaktoren
- ☛ **Wie** → über Reifegrad-Indikatoren
- ☛ **WOHN** → Maximum oder geplantes Ziel
(So gut wie möglich oder wie nötig?)

Kosten ?

Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

- ☛ **Projektmanagement Excellence Modell**
- ☛ **OPM3** (Operational Project Management Maturity Model)
- ☛ **CMMI** (Capability Maturity Model Integrated)
- ☛ **PM-DELTA**
- ☛ *project***PROFiT-Methode**®
- ☛ **diverse (firmenspezifische Abwandlungen)** (z.B. bei Bosch, Siemens)
- ☛ *sowie weitere, hauptsächlich auf Software Projekte fokussierte Modelle, z.B.*
 - ☛ *Bootstrap*
 - ☛ *HERMES*
 - ☛ *PRINCE2*
 - ☛ *ITIL*
 - ☛ *SPICE*
 - ☛ *V-Modell*

**Die „gängigen“
Reifegrad-Indikatoren
beinhalten meist alle
Erfolgsfaktoren!**

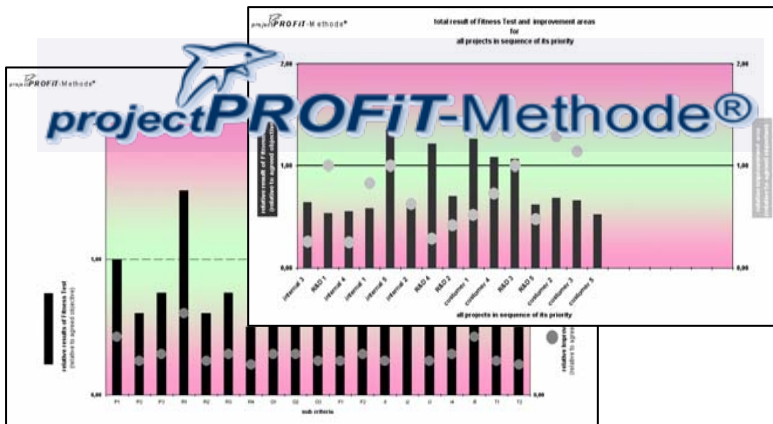
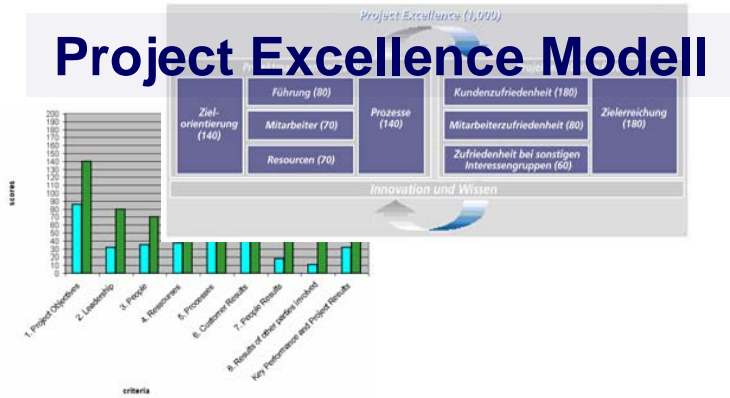
die primär jedoch ein Vorgehen beschreiben (~ Q-Gate-Process)

Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

Einzelprojekt

Project Excellence Modell



Udo Schmidt
Dipl.-Ing.



MPM / Projekt-Management-Prozess

OPM3 Self-Assessment

Responses: 0 Yes, 0 No, of 151 Questions

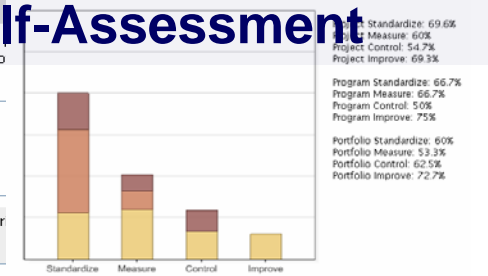
- Are the sponsor and other stakeholders the project that is in the best interests of...

Comments:

- Does your organization consider risk dur...

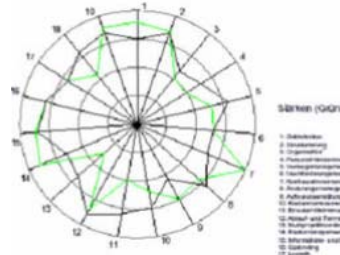
Comments:

Project		Program				Portfolio					
S	M	C	I	S	M	C	I	S	M	C	I
56%	60%	34%	31%	100%	22%	0%	0%	44%	20%	25%	0%



Capability Maturity Model – Integrated

Level	Focus	Process Areas	Result
5 Optimizing	Continuous process improvement	Organizational Process Definition, Quantitative Project Management	Productivity & Quality
4 Quantitatively Managed	Quantitative management	Organizational Process Definition, Quantitative Project Management	
3 Defined	Process standardization	Requirements Development, Technical Solution, Product Integration, Verification, Validation, Organizational Process Focus, Organizational Process Definition, Integrated Project Management, Risk Management, Decision Analysis	Productivity & Quality
2 Managed	Basic project management	Requirements Management, Project Planning, Project Monitoring & Control, Supplier Agreement, Measurement and Reporting, Process & Product Quality Assurance, Configuration Management	
1 Initial	Competent people and heroics		



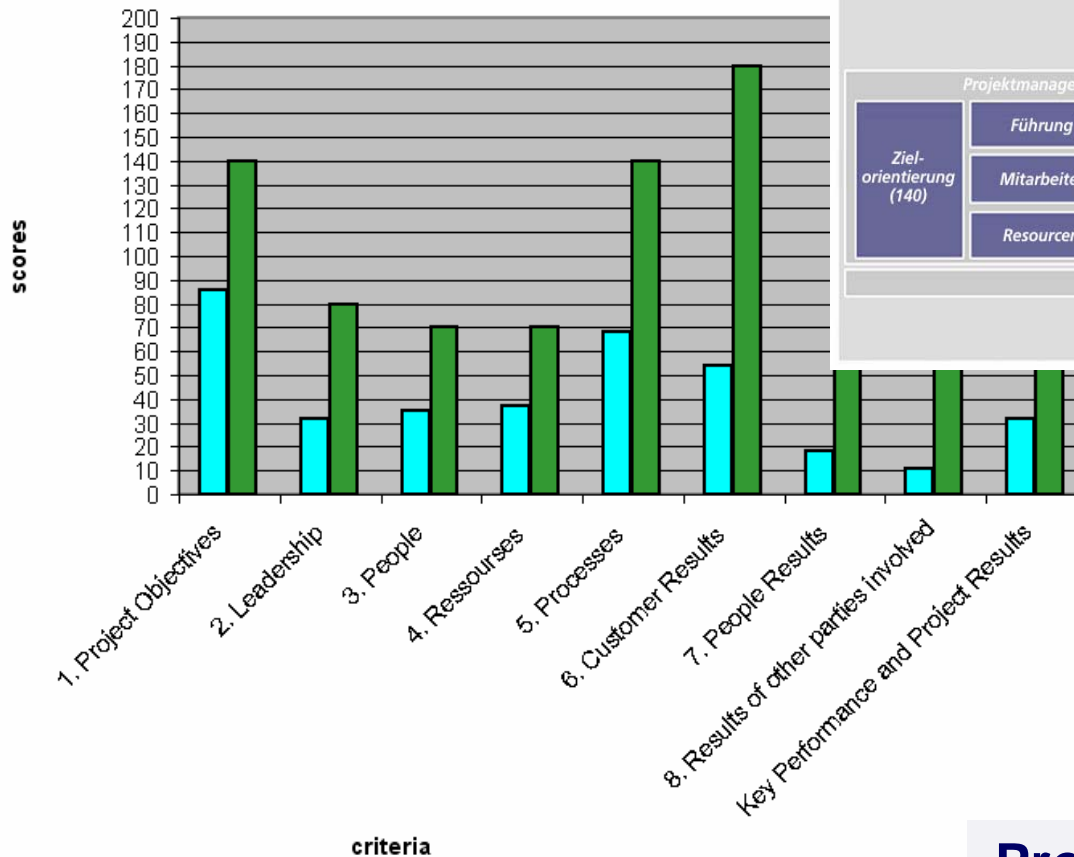
PM Delta

CMMI
CMMI Mini-Assessment
SCAMPI
Begutachtung

Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

Einzelprojekt



Project Excellence Modell

Udo Schmidt
Dipl.-Ing.



Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

MPM / Projekt-Management-Prozess

OPM3 Self-Assessment

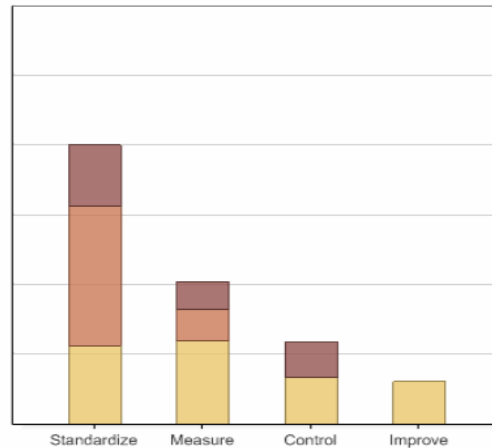
Scores											
Project				Program				Portfolio			
S	M	C	I	S	M	C	I	S	M	C	I
56%	60%	34%	31%	100%	22%	0%	0%	44%	20%	25%	0%

Responses: 0 Yes, 0 No, of 151

#	Question
---	----------

1. Are the sponsor and other stakeholders involved in the project that is in the...

Comments:



Project Standardize: 69.6%
 Project Measure: 60%
 Project Control: 54.7%
 Project Improve: 69.3%

Program Standardize: 66.7%
 Program Measure: 66.7%
 Program Control: 50%
 Program Improve: 75%

Portfolio Standardize: 60%
 Portfolio Measure: 53.3%
 Portfolio Control: 62.5%
 Portfolio Improve: 72.7%

Answer

2. Does your organization...

Comments:

OPM3 Self-Assessment

Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

MPM / Projekt-Management-Prozess

Capability Maturity Model – Integrated

Level	Focus	Process Areas	Result
5 Optimizing	Continuous process improvement	Organizational Innovation & Deployment Causal Analysis and Resolution	Productivity & Quality
4 Quantitatively Managed	Quantitative management	Organizational Process Performance Quantitative Project Management	
3 Defined	Process standardization	Requirements Development Technical Solution Product Integration Verification Validation Organizational Process Focus Organizational Process Definition Organizational Training Integrated Project Management Risk Management Decision Analysis and Resolution	
2 Managed	Basic project management	Requirements Management Project Planning Project Monitoring & Control Supplier Agreement Management Measurement and Analysis Process & Product Quality Assurance Configuration Management	
1 Initial	Competent people and heroics		

CMMI

- Mini-Assessment

- SCAMPI

(Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement)

- Begutachtung

CMMI

Udo Schmidt

Dipl.-Ing.



Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

Einzelprojekt

MPM / Projekt-Management-Prozess

PMDelta compact - Fertigung - RP3-5.pro

Auswertung: 4. Personalmanagement

Stärken:

Ein effektives Personalauswahlverfahren bietet eine Voraussetzung, um auch eine bestmögliche Projekt-Zusammensetzung zu realisieren.

Mit einem speziellen Auswahlverfahren für Projektleiter-Mitglieder wird der kritische Erfolgsfaktor "Mensch" in Projekt (auch unter Risikogesichtspunkten) angemessen berücksichtigt.

Die projektbezogene Personalauswahl ist ein wesentl. Faktor für den Projekt- und somit auch für den Unternehmenserfolg.

Mit einer praktisch umgesetzten Führungsvereinbarung existiert eine weitere wesentliche Voraussetzung für die Leitung und Steuerung der Projektarbeit im Unternehmen.

Durch die Unterscheidung der projektbezogenen Führung von der Abteilungsbezogenen Führung werden...

Wählen Sie ein bearbeitetes Element

1. Zieldefinition	7. Konfigurationsmanagement	13. Multi-Level-Koordination	19. Dokument
2. Strukturierung	8. Änderungsmanagement	14. Risikomanagement	
3. Organisation	9. Aufwandsmätzung	15. Informations- und Berichtswesen	
4. Personalmanagement	10. Kostenmanagement	16. Controlling	
5. Vertragsmanagement	11. Einsatzmittelmanagement	17. Logistik	
6. Nachforderungsmanagement	12. Ablauf- und Terminmanagement	18. Qualitätsmanagement	

Strahlendiagramm

Beenden

PMDelta COMPACT Protokoll internes Band

Strahlendiagramm zur Projektbewertung: Beispiel0102.pro

Stärken (GUT)

1. Zieldefinition
2. Strukturierung
3. Organisation
4. Personalmanagement
5. Vertragsmanagement
6. Nachforderungsmanagement
7. Konfigurationsmanagement
8. Änderungsmanagement
9. Aufwandsmätzung
10. Kostenmanagement
11. Einsatzmittelmanagement
12. Ablauf- und Terminmanagement
13. Multi-Level-Koordination
14. Risikomanagement
15. Informations- und Berichtswesen
16. Controlling
17. Logistik
18. Qualitätsmanagement
19. Dokument

PM Delta

Udo Schmidt
Dipl.-Ing.

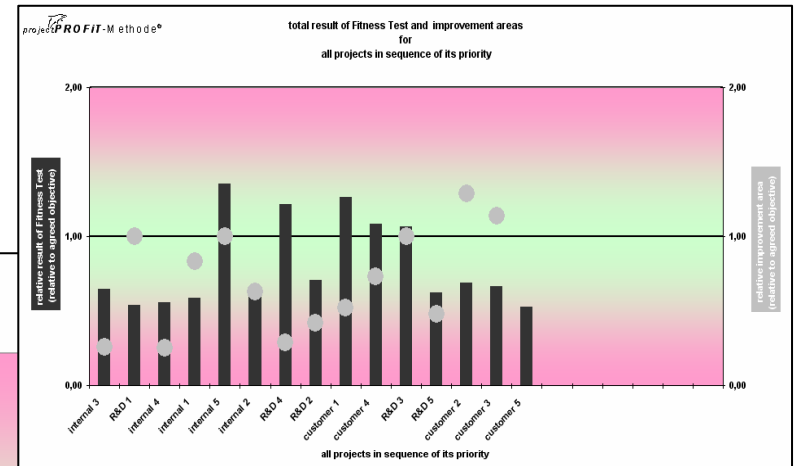
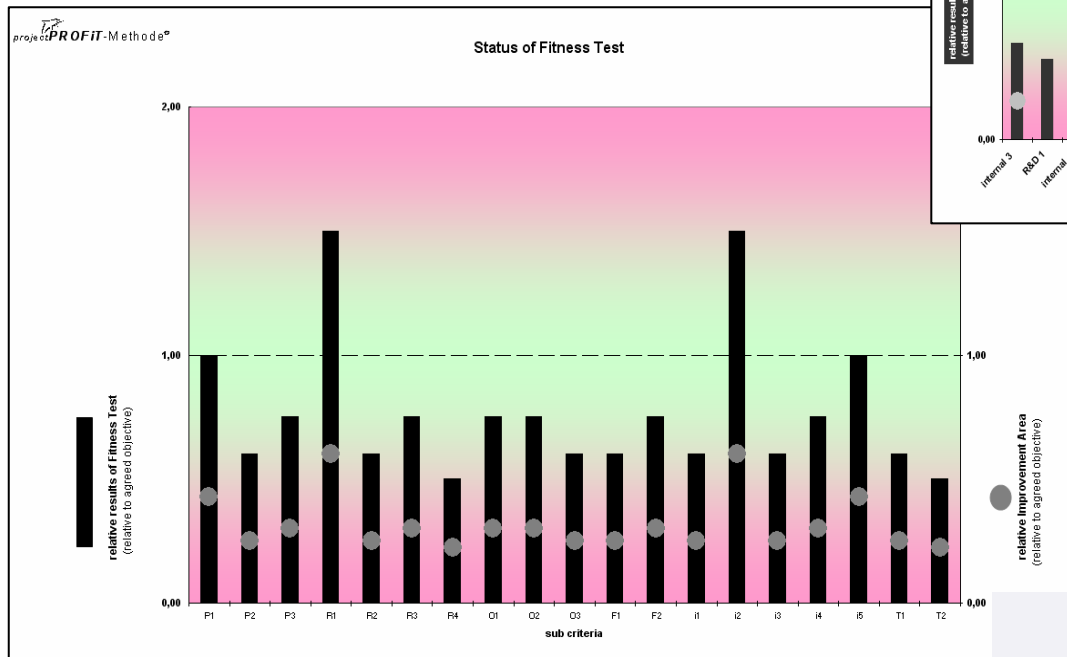


Qualität in Projekten

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

Einzelprojekt

MPM / Projekt-Management-Prozess



Udo Schmidt
Dipl.-Ing.



Qualität in Projekten

Inhalte

- 👤 **Begrüßen / Vorstellen**
- 👤 **QS / QM im Unternehmen**
- 👤 **QS / QM im Projekt**
- 👤 **Projekterfolg** (definieren, planen, messen, steuern)
- 👤 **Beispiele** (Kosten)
- 👤 **Zusammenfassung / Abschluss**

Qualität in Projekten

Beispiele (Kosten) 1/4

Beurteilung und Auswahl von Projekten

für den PM Award der GPM / IPMA 2006

Optimierte Anwendung von Multiprojektmanagement

Phase	Art der Messung	Aufwand (PT*)	Erläuterung	Relevanz	Erläuterung
1	Berichtswesen des Projektes	?	Kein zusätzlicher Aufwand, da Standardberichte	Keine	Das Berichtswesen zeigt ausschließlich den Status der Projektziele
2	PM-DELTA [1]	1**	Moderierte Erfassung mit dem Projektleiter	Begrenzt	Die Gliederung von PM-DELTA entspricht nicht dem PM Award
3	Internes Assessment (als vollständige interne Projektbewertung nach den Kriterien des PM Award)	5**	Workshop in dem 2 interne Assessoren 3 Projektmitglieder befragen	Direkt	Die internen Assessments nutzen den PM Award direkt
4	<i>projectPROFIT</i> -Methode® [2]	0,5	Moderiertes Telefoninterview zwischen Assessor und Projektleiter	Direkt	Die <i>projectPROFIT</i> -Methode® nutzt den PM Award direkt

* = Ø Personentage (PT) pro Projekt

Quelle: Tagungsband PM-Forum2006

Udo Schmidt
Dipl.-Ing.



Qualität in Projekten

Beispiele (Kosten) 2/4

Eigene Untersuchungen über ~ 60 Projekte in den Jahren 2004 bis 2007

(Vergleiche und Übertragbarkeit der Ergebnisse zwischen den Anwendungen)

Der *Aufwand* für die Bewertungen *eines* Projekt:

☛ Project Excellence Modell:	> 100	Stunden
☛ PM-DELTA:	~ 9	Stunden
☛ Reifegradmodell (CMMI, OPM3):	0,5 bis > 100	Stunden
☛ <i>projectPROFiT</i> -Methode [®] :	~ 1	Stunde

Qualität in Projekten

Beispiele (Kosten) 3/4

Prüfen in Projekten aus Sicht der Internen Revision

(Zitate)

Quelle: Tagungsband PM-Forum2006

Aufwände für Fitness-Test 01 und 02* (* Bestandteile der *projectPROFIT*-Methode®)

interne Aufwände (jeweils 2 × 0,5 AT):

- ☛ Revisor bzw. Revisorenteam
- ☛ Projektleiter, PMO,
evtl. Vertreter des dezentralen Projektcontrollings

externe Aufwände (5-6 AT)

- ☛ Berater des *projectPROFIT*-Team
- ☛ Auswertung und Bericht (Revisionsstelle)

Qualität in Projekten

Beispiele (Kosten) 4/4

Prüfen in Projekten aus Sicht der Internen Revision

(Zitate)

Quelle: Tagungsband PM-Forum2006

Prüfen in Projekten – Herausforderungen für die Interne Revision

Die wachsende Komplexität von Projekten, die steigende Anzahl von Projektaktivitäten und die Steigerung der darin gebundenen Ressourcen stellen neue Herausforderungen auch an die Arbeit der internen Revision:

- ☛ Die interne Revision ist gefordert, Projekt-Know-how aufzubauen.
- ☛ „Prüfen in Projekten“ beginnt mit der Revision des Multi-Projektmanagements
- ☛ „Prüfen in Projekten“ bedeutet mehr als das Durchführen eines klassischen Audits.
- ☛ Bereits mit der Entscheidung über zu prüfende Projekte setzt die Revision wichtige Akzente im Sinne von risikoorientiertem Prüfen.
- ☛ Die Einbeziehung der Revision in laufende Projekte, dass heißt die Tätigkeit der Revision im Spannungsfeld zwischen Prüfung und Beratung, stellt ganz besondere Anforderungen an die qualifizierte Beschreibung und Abgrenzung der Arbeitsaufträge von Revisoren.

Projektbegleitende Prüfungen – Herausforderung und Chance für die Arbeit der Projektleiter

Udo Schmidt
Dipl.-Ing.



us4quality

Qualität in Projekten

Inhalte

- 👤 **Begrüßen / Vorstellen**
- 👤 **QS / QM im Unternehmen**
- 👤 **QS / QM im Projekt**
- 👤 **Projekterfolg** (definieren, planen, messen, steuern)
- 👤 **Beispiele** (Kosten)
- 👤 **Zusammenfassung / Abschluss**

Qualität in Projekten

Qualitätssicherung (QS) / **Qualitätsmanagement** (QM)

..... was braucht ein Projekt?

Qualität in Projekten

QS / QM im Projekt

Zusammenfassung / Abschluss

QM

QS

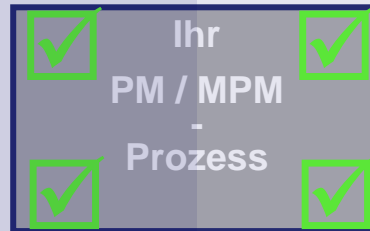


Produkt/Gegenstand
des *Projektes*
gesteuert über

Termin
Budget

Qualität / Quantität
[einheitliche Messgrößen]

Nachhaltigkeit



Prozesse / Vorgehen
im *Projekt*
gesteuert mittels

Reifegrad

(System {**WAS**} &
Ausführung {**WIE**})
[einheitliche Messgrößen]



Qualität in Projekten Zusammenfassung / Abschluss

Projekterfolg (definieren, planen, messen, steuern)

- ☛ **Projektmanagement Excellence Modell**
- ☛ **OPM3** (Operational Project Management Maturity Model)
- ☛ **CMMI** (Capability Maturity Model Integrated)
- ☛ **PM-DELTA**
- ☛ *project***PROFiT-Methode**[®]
- ☛ **diverse (firmenspezifische Abwandlungen)** (z.B. bei Bosch, Siemens)
- ☛ *sowie weitere, hauptsächlich auf Software Projekte fokussierte Modelle, z.B.*
 - ☛ *Bootstrap*
 - ☛ *HERMES*
 - ☛ *PRINCE2*
 - ☛ *ITIL*
 - ☛ *SPICE*
 - ☛ *V-Modell*

**Die „gängigen“
Reifegrad-Indikatoren
beinhalten meist alle
Erfolgsfaktoren!**

die primär jedoch ein Vorgehen beschreiben (~ Q-Gate-Process)

WAS WOHN WIE steuern?

- ☛ **WAS** → die Erfolgsfaktoren
- ☛ **Wie** → über Reifegrad-Indikatoren
- ☛ **WOHN** → Maximum oder geplantes Ziel
(So gut wie möglich oder wie nötig?)



Kosten



Ebenen der Steuerung für den Reifegrad-Indikator

und welcher Indikator ist für SIE der Richtige!?

Wie steuern Sie Ihre Projekt-Qualität!?

Assessment
Richtung

Projekt-Management-
Prozess

Multi-Projekt-
Management-Prozess

Einzelprojekt

Assessment
Richtung

Qualität in Projekten Zusammenfassung / Abschluss

Für alle genannten Stichworte zeigt Ihnen Ihre Suchmaschine umfassende Quellen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

info@us4quality.com

oder die Kontaktdaten auf

www.us4quality.com

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!